

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verantwortlich ist:

dohero GmbH

Leihbühl 21

33165 Lichtenau

Telefon: 05295-9989881

E-Mail: info@lunalana.de

2. Allgemeine Hinweise

Der Schutz deiner Daten ist mir wichtig. Ich verarbeite deine Daten ausschließlich gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen (DSGVO, BDSG).

3. Server-Logfiles

Beim Besuch meiner Website werden automatisch Daten erfasst, die dein Browser übermittelt. Dazu gehören:

- IP-Adresse (gekürzt/anonymisiert, sofern möglich)
- Datum und Uhrzeit
- aufgerufene Seiten
- Referrer-URL
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem

Diese Daten dienen der Sicherstellung des technischen Betriebs, der Sicherheit und der Fehleranalyse. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen findet nicht statt.

Die Speicherung erfolgt beim Hosting-Anbieter:

ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich

Inhaber: René Münnich

Hauptstraße 68

02742 Friedersdorf

4. Cookies und notwendige Shop-Funktionen

Mein Shop läuft über den **JTL-Shop**, der technisch notwendige Cookies setzt, z. B.:

- Warenkorb-Cookies
- Session-Cookies
- Login-/Kundenkonto-Cookies
- Sicherheits- und Fraud-Prevention-Cookies

Diese Cookies sind erforderlich, damit der Shop funktioniert und dürfen ohne Einwilligung gesetzt werden.

5. Einwilligungsmanagement (Consent Mode)

Ich nutze ein Consent-Tool zur Verwaltung deiner Einwilligungen.

Erst nach deiner Zustimmung werden:

- Google Analytics 4
- Meta/Facebook Pixel
- Google Ads
- Marketing- und Tracking-Cookies

geladen.

Der **Google Consent Mode** steuert, wie Google-Dienste Cookies setzen dürfen, abhängig von deiner Auswahl.

6. Google Analytics 4

Ich nutze **Google Analytics 4**, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited.

Zweck: Analyse der Nutzung meiner Website, Verbesserung des Angebots.

Erhobene Daten:

- Seitenaufrufe
- Klickverhalten
- Nutzungsdauer
- Geräte- und Browserinformationen
- teilweise IP-Adresse (gekürzt)

Ich verwende GA4 **mit IP-Anonymisierung**.

Du kannst deine Einwilligung jederzeit im Cookie-Banner ändern.

Datenverarbeitung erfolgt ggf. auch in den USA. Google ist nach DSGVO-Standards zertifiziert (Standardvertragsklauseln).

7. Google Ads

Ich nutze **Google Ads**, um Werbung zu schalten und deren Erfolg zu messen (Conversion-Tracking).

Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, wenn du eingewilligt hast.

8. Meta/Facebook Pixel

Zur Optimierung meiner Anzeigen auf Facebook und Instagram nutze ich den **Meta Pixel**.

Verarbeitet werden z. B.:

- Seitenaufrufe
- Interaktionen
- technische Daten (Browser, Gerät, IP in gekürzter Form)

Zweck:

- Reichweitenmessung
- Anzeigenoptimierung
- Retargeting für Besucher meiner Website

Daten können in die USA übertragen werden (Standardvertragsklauseln).

9. Kontaktaufnahme

Wenn du mich per E-Mail oder Formular kontaktierst, werden deine Angaben verarbeitet, um deine Anfrage zu beantworten.

10. Kundenkonto & Bestellungen

Bei Registrierung oder Bestellung verarbeite ich folgende Daten:

- Name
- Adresse
- E-Mail
- Zahlungsdaten (nicht vollständig gespeichert, abhängig vom Anbieter)
- Bestellhistorie

Diese Daten sind notwendig, um den Vertrag zu erfüllen.

11. Zahlungsdienstleister

Je nach gewählter Zahlungsmethode werden Daten an externe Anbieter wie PayPal, Klarna oder Stripe übermittelt.

Es gelten zusätzlich deren Datenschutzerklärungen.

12. Speicherdauer

Ich speichere deine Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke notwendig ist oder gesetzliche Vorgaben es verlangen.

13. Deine Rechte

Du hast jederzeit das Recht auf:

- Auskunft
 - Berichtigung
 - Löschung
 - Einschränkung der Verarbeitung
 - Widerspruch
 - Datenübertragbarkeit
 - Widerruf von Einwilligungen
 - Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde
-

14. Datensicherheit

Ich nutze SSL-Verschlüsselung sowie Sicherheitsmaßnahmen beim Hoster All-Inkl, um deine Daten zu schützen.

15. Änderungen dieser Erklärung

Ich aktualisiere die Datenschutzerklärung, wenn sich gesetzliche oder technische Änderungen ergeben.
