

# Datenschutzerklärung

## 1. Verantwortlicher

Für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verantwortlich ist:

### **dohero GmbH**

Leihbühl 21

33165 Lichtenau

Telefon: 05295-9989881

E-Mail: info@lunalana.de

---

## 2. Allgemeine Hinweise

Der Schutz deiner Daten ist mir wichtig. Ich verarbeite deine Daten ausschließlich gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen (DSGVO, BDSG).

---

## 3. Server-Logfiles

Beim Besuch meiner Website werden automatisch Daten erfasst, die dein Browser übermittelt. Dazu gehören:

- IP-Adresse (gekürzt/anonymisiert, sofern möglich)
- Datum und Uhrzeit
- aufgerufene Seiten
- Referrer-URL
- Browsetyp und -version
- Betriebssystem

Diese Daten dienen der Sicherstellung des technischen Betriebs, der Sicherheit und der Fehleranalyse. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen findet nicht statt.

Die Speicherung erfolgt beim Hosting-Anbieter:

### **ALL-INCL.COM – Neue Medien Münnich**

Inhaber: René Münnich

Hauptstraße 68

02742 Friedersdorf

---

## 4. Cookies und notwendige Shop-Funktionen

Mein Shop läuft über den **JTL-Shop**, der technisch notwendige Cookies setzt, z. B.:

- Warenkorb-Cookies
- Session-Cookies
- Login-/Kundenkonto-Cookies
- Sicherheits- und Fraud-Prevention-Cookies

Diese Cookies sind erforderlich, damit der Shop funktioniert und dürfen ohne Einwilligung gesetzt werden.

---

## 5. Einwilligungsmanagement (Consent Mode)

Ich nutze ein Consent-Tool zur Verwaltung deiner Einwilligungen.

Erst nach deiner Zustimmung werden:

- Google Analytics 4
- Meta/Facebook Pixel
- Google Ads
- Marketing- und Tracking-Cookies

geladen.

Der **Google Consent Mode** steuert, wie Google-Dienste Cookies setzen dürfen, abhängig von deiner Auswahl.

---

## 6. Google Analytics 4

Ich nutze **Google Analytics 4**, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited.

Zweck: Analyse der Nutzung meiner Website, Verbesserung des Angebots.

Erhobene Daten:

- Seitenaufrufe
- Klickverhalten
- Nutzungsdauer
- Geräte- und Browserinformationen
- teilweise IP-Adresse (gekürzt)

Ich verwende GA4 **mit IP-Anonymisierung**.

Du kannst deine Einwilligung jederzeit im Cookie-Banner ändern.

Datenverarbeitung erfolgt ggf. auch in den USA. Google ist nach DSGVO-Standards zertifiziert (Standardvertragsklauseln).

---

## 7. Google Ads

Ich nutze **Google Ads**, um Werbung zu schalten und deren Erfolg zu messen (Conversion-Tracking).

Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, wenn du eingewilligt hast.

---

## 8. Meta/Facebook Pixel

Zur Optimierung meiner Anzeigen auf Facebook und Instagram nutze ich den **Meta Pixel**.

Verarbeitet werden z. B.:

- Seitenaufrufe
- Interaktionen
- technische Daten (Browser, Gerät, IP in gekürzter Form)

Zweck:

- Reichweitenmessung
- Anzeigenoptimierung
- Retargeting für Besucher meiner Website

Daten können in die USA übertragen werden (Standardvertragsklauseln).

---

## 9. Kontaktaufnahme

Wenn du mich per E-Mail oder Formular kontaktierst, werden deine Angaben verarbeitet, um deine Anfrage zu beantworten.

---

## 10. Kundenkonto & Bestellungen

Bei Registrierung oder Bestellung verarbeite ich folgende Daten:

- Name
- Adresse
- E-Mail
- Zahlungsdaten (nicht vollständig gespeichert, abhängig vom Anbieter)
- Bestellhistorie

Diese Daten sind notwendig, um den Vertrag zu erfüllen.

---

## **11. Zahlungsdienstleister**

Je nach gewählter Zahlungsmethode werden Daten an externe Anbieter wie PayPal, Klarna oder Stripe übermittelt.

Es gelten zusätzlich deren Datenschutzerklärungen.

---

## **12. Speicherdauer**

Ich speichere deine Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke notwendig ist oder gesetzliche Vorgaben es verlangen.

---

## **13. Deine Rechte**

Du hast jederzeit das Recht auf:

- Auskunft
  - Berichtigung
  - Löschung
  - Einschränkung der Verarbeitung
  - Widerspruch
  - Datenübertragbarkeit
  - Widerruf von Einwilligungen
  - Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde
- 

## **14. Datensicherheit**

Ich nutze SSL-Verschlüsselung sowie Sicherheitsmaßnahmen beim Hoster All-Inkl, um deine Daten zu schützen.

---

## **15. Änderungen dieser Erklärung**

Ich aktualisiere die Datenschutzerklärung, wenn sich gesetzliche oder technische Änderungen ergeben.

---