

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware erhalten hast.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch dich maßgeblich ist oder die eindeutig auf deine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Widerrufserklärung

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns mittels einer eindeutigen Erklärung informieren:

dohero GmbH
Leihbühl 21
33165 Lichtenau
Telefon: 05295-9989881
E-Mail: info@lunalana.de

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, erstatten wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben (mit Ausnahme der Liefer- und Rücksendekosten, die du selbst trägst) unverzüglich und spätestens innerhalb von 5 Werktagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Rücksendung der Ware

Du musst die Ware spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf informiert hast, an die oben genannte Adresse zurücksenden. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Für einen Wertverlust musst du nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Ware nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.